



Sklep Ognioowy Jakub Todryk, Jarosław Wasik Spółka Jawna
Górka 19 A, 63-112 Brodnica
poczta@sklepogniowy.pl
KRS: 0000550859, NIP: 7851799716, REGON: 361133951

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Poniższy formularz stanowi przykład, z którego można skorzystać składając reklamację

Imię i nazwisko / nazwa				
Adres				
Numer telefonu				
Adres e-mail				
Numer zamówienia		Data dostarczenia zamówienia		
Reklamowany towar	Nazwa towaru			
	Kod towaru			
Opis niezgodności produktu				
Data ujawnienia niezgodności				
Żądanie (zaznacz odpowiednie)	Naprawa produktu	☐	Wymiana produktu na nowy	☐
	Obniżenie ceny*	☐	Odstąpienie od umowy*	☐

Podstawa i zakres odpowiedzialności za niezgodność towaru z umową zawartą po 1 stycznia 2023 r. określone są w przepisach ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w przepisach art. 43a – 43g.

Zgodnie z przepisem art. 43d: 1. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument może żądać jego naprawy lub wymiany. 2. Przedsiębiorca może dokonać wymiany, gdy konsument żąda naprawy, lub przedsiębiorca może dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową. 3. Przy ocenie nadmierności kosztów dla przedsiębiorcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności towaru z umową, wartość towaru zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia towaru do zgodności z umową.

* Zgodnie z przepisem z art. 43e: 1. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy: 1) przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2; 2) przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6; 3) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową; 4) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d; 5) z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta. 2. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości towaru zgodnego z umową. 3. Przedsiębiorca zwraca konsumentowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o obniżeniu ceny. 4. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową jest istotny. 5. Jeżeli brak zgodności z umową dotyczy jedynie niektórych towarów dostarczonych na podstawie umowy konsument może odstąpić od umowy jedynie w odniesieniu do tych towarów, a także w odniesieniu do innych towarów nabytych przez konsumenta wraz z towarami niezgodnymi z umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby konsument zgodził się zatrzymać wyłącznie towary zgodne z umową.

Dla umów zawartych przed 1 stycznia 2023 r. stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, w szczególności przepisy art. 556 i następn.

Czy zgadzasz się na uzyskanie odpowiedzi na reklamację na adres e-mail? (zaznacz odpowiednie)	Tak	☐	Nie, proszę o przesłanie odpowiedzi pocztą tradycyjną	☐
--	-----	--------------------------	---	--------------------------

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/45/WE (ogólnie rozporządzenie o ochronie danych – RODO, informujemy, że: Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sklep Ognioowy Jakub Todryk, Jarosław Wasik sp. j. Może się Pan/Pani z nami skontaktować pisząc na adres: Górka 19 A, 63-112 Brodnica lub na adres poczty elektronicznej poczta@sklepogniowy.pl. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na potrzeby związane z rozpatrywaniem zgłoszenia reklamacyjnego (art. 6 ust. 1 lit c RODO). Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty dostarczające i utrzymujące infrastrukturę IT Administratora. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres procedowania reklamacji, a po jego zakończeniu będą przechowywane przez okres wynikający ze szczególnych przepisów prawa. Ma Pani/Pan prawo żądania dostępu do Pani/Pana danych osobowych, żądania ich sprostowania, żądania ich usunięcia, żądania ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla ochrony danych osobowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do przeprowadzenia procesu reklamacji.

.....
data, miejscowość

.....
podpis